Huisregels voor de chalets

Recreatiepark De Friese Wadden in Tzummarum

Fijn dat u bij ons verblijft. Met deze afspraken houden we het chalet prettig voor u, de volgende gasten en de andere mensen op het park.

Aankomst en vertrek

- Aankomst en inchecken gaan volgens uw boekingsbevestiging. U ontvangt de toegangsinstructies en sleutelcode apart. Uitchecken is uiterlijk om 10.00 uur.
- Doe bij vertrek de sleutel terug in het sleutelkastje en sluit het goed. Leg de zwembadpasjes terug in de keukenlade en de afstandsbediening op de afgesproken plek.

Rust en het aantal gasten

- Feesten en evenementen zijn niet toegestaan. Houd rekening met buren en andere gasten, vooral in de avond en nacht.
- Alleen de afgesproken gasten mogen overnachten. Extra overnachtende gasten en onderverhuur zijn zonder voorafgaande toestemming niet toegestaan.

Huisdieren

- Huisdieren zijn welkom volgens de afspraken bij uw boeking. Voorkom overlast en schade en ruim uitwerpselen direct op.
- Honden moeten op het hele park altijd aangelijnd zijn.

Roken en koken

- Binnen roken is niet toegestaan. Frituren in het chalet is niet toegestaan.
- Laat kookapparatuur en kaarsen nooit onbeheerd aan of branden.

Stroom en elektrische apparaten

- De chalets hebben een beperkte campingstroomaansluiting. Laat bestaande stekkers op hun plaats en verplaats geen apparaten of elektrische aansluitingen.
- Laad geen auto op via het chalet of een stopcontact van het park. Sluit zonder toestemming geen eigen elektrische kachel of ander apparaat met groot stroomverbruik aan.

Vocht en veiligheid

- Ventileer dagelijks en houd ventilatieroosters vrij. Droog geen grote hoeveelheden natte was in het chalet. Gebruik verwarming, water en stroom zorgvuldig.
- Schakel rookmelders of andere veiligheidsvoorzieningen niet uit. Sluit ramen en deuren wanneer u weggaat. Bij acuut gevaar: breng uzelf in veiligheid en bel 112.

Zorgvuldig gebruik en netjes vertrek

- Meld schade, een storing of een gebrek zo snel mogelijk. Pas installaties niet zelf aan en laat geen reparaties uitvoeren zonder overleg, behalve wanneer direct ingrijpen noodzakelijk is om gevaar te beperken.
- Laat het chalet netjes achter: ruim uw eigen afval op en laat gebruikte vaat schoon achter. De afgesproken eindschoonmaak verzorgt de verhuurder of schoonmaakdienst.

Verhuurvoorwaarden

Boeken en betalen voor recreatief kort verblijf

1 Toepassing en contact

Deze voorwaarden gelden voor tijdelijk recreatief verblijf in de chalets op Recreatiepark De Friese Wadden in Tzummarum. Voor het boeken ontvangt u de volledige naam, het adres en de contactgegevens van uw contractpartij. Deze staan ook in de bevestiging. Het praktische aanspreekpunt voor de chalets is Ingeborg van Waning.

Bij Airbnb, Booking.com, Novasol en Belvilla blijven de bij het boeken geaccepteerde voorwaarden en bevestiging leidend. Deze huisregels en aanvullende voorwaarden gelden voor zover zij vooraf zijn verstrekt en niet met die afspraken of dwingend recht botsen. Nieuwe voorwaarden veranderen bestaande boekingen niet automatisch.

2 Uw boeking en de prijs

Bij een rechtstreekse boeking spreken we schriftelijk het chalet, de verblijfsdata, het aantal gasten, eventuele huisdieren en de totaalprijs af. U ontvangt de voorwaarden voordat u het aanbod aanvaardt. De boeking komt tot stand door uw aanvaarding van ons concrete aanbod; wij bevestigen de afspraken schriftelijk.

De totaalprijs omvat de vooraf berekenbare verplichte kosten. Schoonmaak, linnen, huisdierkosten en toeristenbelasting worden duidelijk gespecificeerd voor zover van toepassing. Een terugbetaalbare borg wordt apart vermeld. Welke voorzieningen en linnenpakketten zijn inbegrepen, staat in de bevestiging.

3 Betaling bij een rechtstreekse boeking

Afspraak	Bedrag en termijn
Boeking meer dan 7 weken vooraf	30% van de totaalprijs binnen 7 dagen na de boeking; resterende 70% uiterlijk 6 weken voor aankomst
Boeking 7 weken of korter vooraf	100% binnen 7 dagen na de boeking en altijd voor aankomst
Waarborgsom	€200 per verblijf, uiterlijk 7 dagen voor aankomst

Bij boeking binnen 7 dagen voor aankomst betaalt u de totaalprijs en borg direct, en altijd voordat u toegang krijgt. Nieuwe lastminuteboekingen hebben aankomst op zijn vroegst de volgende dag. Bij te late betaling sturen wij een herinnering met een redelijke hersteltermijn. Blijft betaling uit, dan kunnen wij de overeenkomst binnen de wettelijke grenzen beëindigen.

4 Borg en verrekening

De borg van €200 geldt alleen voor rechtstreekse boekingen waarvoor dit vooraf is afgesproken. Bij boekingskanalen volgen we hun toegestane borg- en schadeprocedure; we vragen geen extra borg in strijd met die afspraken.

Wij betalen de borg uiterlijk 14 dagen na vertrek terug. Voor een inhouding geven wij binnen die termijn een concrete onderbouwing met specificatie en waar mogelijk foto’s of nota’s. Alleen aantoonbare, redelijke kosten waarvoor u verantwoordelijk bent, komen voor verrekening in aanmerking. Een onbetwist restant betalen wij tijdig terug. De borg is geen maximum voor een bewezen schadeclaim en vervalt niet automatisch bij een overtreding.

Annuleren en wijzigen

Voorwaarden voor rechtstreekse boekingen

5 Annuleren door de gast

Annuleren of wijzigen doet u schriftelijk via de contactgegevens in uw bevestiging. De ontvangstdatum van uw bericht bepaalt de termijn. Een telefonische melding bevestigt u daarom ook schriftelijk. Bij boekingen via een platform of reisorganisatie gebruikt u het daar afgesproken kanaal en gelden hun annuleringsvoorwaarden.

Voor een rechtstreekse boeking geldt de onderstaande regeling, tenzij vooraf schriftelijk een andere regeling is overeengekomen. De termijnen worden berekend in kalenderdagen voor de aankomstdatum.

Wanneer u annuleert	Maximale annuleringsvergoeding
30 dagen of langer voor aankomst	Kosteloos
14 tot en met 29 dagen voor aankomst	50% van de verblijfprijs
13 dagen of korter voor aankomst	100% van de verblijfprijs
Niet verschijnen zonder annulering	100% van de verblijfprijs

De verblijfprijs is de afgesproken vergoeding voor de overnachtingen, exclusief toeristenbelasting en betaalde extra’s. De tabel geeft een maximum. De vergoeding is niet hoger dan onze redelijke schade of misgelopen opbrengst, met aftrek van bespaarde kosten en netto-opbrengsten uit vervangende verhuur voor dezelfde data. Zo ontstaat geen dubbele vergoeding.

Niet-verschuldigde toeristenbelasting en niet-geleverde extra’s worden terugbetaald. Schoonmaak- en linnenkosten worden niet als vast onderdeel van de annuleringsvergoeding ingehouden; alleen redelijke, daadwerkelijk gemaakte en niet te vermijden kosten kunnen afzonderlijk worden onderbouwd. Een aanbetaling is geen automatisch niet-terugbetaalbaar bedrag. Wat na verrekening terugbetaald moet worden, betalen wij binnen 14 dagen terug.

6 Wijzigen en eerder vertrekken

Een wijziging van data, chalet of gezelschap is mogelijk na ons schriftelijke akkoord en is afhankelijk van beschikbaarheid. Eventuele prijsverschillen of redelijke extra kosten spreken we vooraf af. Zonder akkoord blijft de oorspronkelijke boeking gelden.

Eerder vertrekken op eigen initiatief geeft op zichzelf geen recht op terugbetaling van gereserveerde nachten. Uw wettelijke rechten bij een tekortkoming van de verhuurder blijven bestaan.

7 Geen wettelijke bedenktijd

Voor een vakantieverblijf met afgesproken verblijfsdata geldt geen wettelijke bedenktijd van 14 dagen. De overeengekomen annuleringsregeling en uw overige wettelijke rechten blijven van toepassing.

8 Als de verhuurder niet kan leveren

Kan het afgesproken chalet niet worden aangeboden, dan nemen wij zo snel mogelijk contact op. Een alternatief bieden we alleen in overleg aan. Accepteert u geen passend alternatief, dan betalen wij het bedrag voor het niet-geleverde verblijf terug. Eventuele verdere rechten bij een tekortkoming worden volgens de wet beoordeeld. Overmacht is geen reden om betalingen voor niet-geleverde overnachtingen zonder grond te behouden.

Afspraken tijdens uw verblijf

Gebruik van het chalet en afhandeling van problemen

9 Recreatief gebruik en huisregels

Het chalet is bestemd voor recreatief verblijf. Permanente bewoning, onderverhuur, feesten en evenementen zijn niet toegestaan. De bevestiging vermeldt het aantal gasten. Andere of extra overnachtende gasten vragen vooraf onze toestemming.

De vooraf verstrekte huisregels en parkregels horen bij uw verblijf. Volg redelijke veiligheidsaanwijzingen. Huisdieren zijn welkom volgens de boekingsafspraken; eventuele kosten worden vooraf vermeld.

10 Aankomst en vertrek

Inchecktijd, sleutelcode en toegangsinstructies ontvangt u apart. Bij chalet 5 hangt het sleutelkastje aan het chalet; bij 66, 149 en 151 aan de schuur. Meld een late aankomst. Vertrek is uiterlijk om 10.00 uur, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

Lever sleutels en toegangsmiddelen in volgens de vertrekinstructies. Leg zwembadpasjes in de keukenlade. Laat het chalet netjes achter en meld ontbrekende of beschadigde spullen. Normale eindschoonmaak zit in de afgesproken prijs. Alleen aantoonbare, redelijke extra kosten voor buitengewone schoonmaak kunnen worden doorberekend.

11 Schade en verantwoordelijkheid

Gebruik het chalet en de inventaris zorgvuldig. Voor schade door uzelf, medegasten, bezoekers of huisdieren geldt aansprakelijkheid volgens de wet. Meld schade direct, zodat we de oorzaak kunnen vaststellen en verdere schade beperken.

Een schadeclaim wordt onderbouwd, met aandacht voor normale slijtage, ouderdom en bestaande schade. Er gelden geen automatische boetes of vervangingskosten uitsluitend op basis van nieuwprijs. Meld gebreken bij aankomst zo snel mogelijk. Een latere melding maakt u niet automatisch aansprakelijk voor bestaande schade.

12 Storingen en klachten

Meld storingen en klachten zo snel mogelijk, waar nuttig met foto’s. Geef ons een redelijke gelegenheid voor herstel. Reparaties of vervangende diensten regelen we in overleg, behalve bij noodzakelijk ingrijpen wegens onmiddellijk gevaar.

Wij beantwoorden schriftelijke klachten binnen 14 dagen of laten weten wanneer een inhoudelijk antwoord volgt. Uw rechten op herstel, prijsvermindering, ontbinding of vergoeding volgen uit de wet en uw boekingsafspraken.

13 Toegang en ernstige overtredingen

Wij betreden het chalet normaal na overleg en met uw toestemming. Bij een noodsituatie kunnen we direct handelen om gevaar of schade te beperken; we informeren u zo snel mogelijk.

Bij ernstige of herhaalde overtredingen kunnen wij na een waarschuwing en redelijke herstelmogelijkheid passende, wettelijk toegestane maatregelen nemen. Bij acuut gevaar kunnen we direct ingrijpen. Beëindiging betekent niet automatisch dat vooruitbetalingen of borg vervallen.

14 Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing, met behoud van dwingende consumentenbescherming. Een geschil wordt voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Een ongeldige bepaling laat de overige geldige afspraken in stand.